

De Stichting Koninklijke Defensiemusea (SKD) beheert en presenteert de rijkscollectie militair erfgoed op drie museumlocaties: Het Nationaal Militair Museum in Soesterberg, het Marinemuseum in Den Helder en het Mariniersmuseum in Rotterdam. De SKD heeft bovendien een collectiedepot in Soesterberg en in Den Helder.

De SKD zoekt voor het Mariniersmuseum een:

Medewerker Balie/Winkel

(voor de zaterdag)

Waar kom je te werken?

Bij de SKD werken ca. 70 fte, plus ca. 350 vrijwilligers, verdeeld over onze drie musea. Als onderdeel van de SKD ben je werkzaam binnen een klein team vanuit ons museum in Rotterdam, nabij het centrum. Een klein museum met een groot verhaal: over de wereld van mariniers én mariners in de wereld!

Wat ga je doen?

Als Medewerker Balie/Winkel ben jij hét gezicht van het Mariniersmuseum en zorg je in je rol als dag coördinator voor het reilen en zeilen van het museum. Je dag begint met een gezamenlijke start, even bijpraten met je collega's en bespreken wie wat gaat oppakken. Zodra het museum opent, ontvang je onze bezoekers en help je ze op weg.

Naast je rol als dagcoördinator ben je verantwoordelijk voor onze gezellige winkel. Je neemt het voortouw in het selecteren van producten die je met veel liefde en zorg één voor één hebt uitgezocht, geselecteerd, geprijsd en invoert in het kassasysteem. Jouw doel is om onze bezoekers blij het museum te laten verlaten. Ook richt je de winkel aantrekkelijk in, zorg je dat hij ook netjes blijft, heb je zicht op wat wel en niet verkoopt, open en/of sluit je het museum en denk je actief mee hoe we ons werk en de verkoop kunnen verbeteren. Je weet nooit precies hoe je dag gaat lopen. Je weet in ieder geval dat je altijd een mooie bijdrage levert in een gezellig team en samen het beste resultaat neerzet.

Wie ben jij?

Als medewerker Balie/Winkel beschik je over goede communicatieve en sociale vaardigheden en goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal. Je hebt een mbo niveau 3-4 opleiding en een BHV-certificaat, of je bent bereid deze laatste te behalen. Je bent representatief, klantgericht en weet van aanpakken. Je bent beschikbaar op de zaterdag en in de schoolvakanties. Woon je in Rotterdam of vlak in de buurt, dan is dat zeker een pre.

Je bent stressbestendig en vindt het leuk om verschillende dingen te doen; van klanten helpen tot het stylen van de winkel. Jij bent zelf ook dol op onze bijzondere producten en kunt onze bezoekers daar goed in adviseren. Ervaring in de verkoopbranche is belangrijk. Zo kijk je met 'klantogen': als jij klant was, wat zou je dan veranderen/verbeteren? Je kunt zowel zelfstandig als in teamverband werken en je hebt een flexibele instelling.

Wat bieden wij?

Er heerst een dynamische werksfeer met veel mogelijkheden om brede ervaring op te doen in de museale wereld. Er is een hechte samenwerking met gepassioneerde collega's en vrijwilligers. De functie is ingedeeld in schaal 4 van de Museum cao (€ 2.526,- tot maximaal € 3.006,- o.b.v. 36 uur met een eindejaarsuitkering van 3,4%). Wij bieden een tijdelijke arbeidsovereenkomst van één jaar met intentie tot vast dienstverband. Als medewerker Balie/Winkel werk je met jaaruren (gemiddeld 16 uur per week) waarbij de vaste werkdag de zaterdag betreft. De overige uren zijn flexibel inzetbaar tijdens vakanties, bij evenementen of andere activiteiten waar aanwezigheid gewenst is.

Geïnteresseerd?

Mail je motivatie met curriculum vitae vóór donderdag 26 juni a.s. naar vacatures@defensiemusea.nl ter attentie van Leonie de Wit, HR medewerker. Vermeld in de onderwerpregel: Medewerker Balie/Winkel. Na de sluitingsdatum zullen we je zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de uitkomst van de briefselectie. Voor vragen over de functie kun je contact opnemen met Jeroen Roskam, Vestigingsmanager (06-18598545).

De vacature wordt tegelijk intern en extern gepubliceerd. Interne en externe sollicitaties zullen tegelijkertijd in behandeling worden genomen, waarbij interne kandidaten bij gelijke geschiktheid voorrang hebben.